



TECNICATURA SUPERIOR EN SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (Resolución N°2772-E/22 – Resolución N°3437-E/23)

EDI I (Espacio Curricular de Definición Institucional)

Régimen de Cursada: Anual

Ubicación en la Estructura Curricular: 2° Año

Carga Horaria Semanal: 3 hs. cátedra / 2 hs min reloj

Carga Horaria Total: 96 hs. cátedra / 64 hs reloj

Formato: Taller

Temática

- **IT Esenciales, Arquitectura y Mantenimiento de Hardware**

Finalidades Formativas

Este campo temático permitirá que los/as estudiantes puedan instalar, adaptar o reemplazar componentes de Soporte de Infraestructura de IT para garantizar la continuidad del servicio. Identificar el problema y diagnosticar su origen o causa para generar una o varias soluciones. Desarrollen destrezas para el abordaje de las diferentes problemáticas que plantean los dispositivos de soporte informático, vinculadas al correcto mantenimiento y reparación. Verificar mediante pruebas que la solución implementada haya resuelto el problema. Utilizar metodologías comunes de resolución de problemas y habilidades básicas en un entorno de tecnología de la información. Y por último los estudiantes deberán aprender a preparar backups de los componentes modificados para poderlos reponer rápidamente.

Ejes de contenidos – Descriptores

- **Infraestructura Física IT:** Electrónica Aplicada. Ensamble y Desensamble. Cotización y Reemplazo.
- **Infraestructura Lógica IT:** Herramientas de Particionado y Sistemas de Archivos. Instalación de Sistemas Operativos. Herramientas de Gestoría de Arranque. Herramientas para Respaldo o Clonación. Herramientas de Virtualización
- **Herramientas Administrativas:** Herramientas Administrativas de edición del Registro de Windows. Puntos de Restauración. Políticas de Seguridad.



Personalización de Windows. Herramientas de Administración de Usuario y Grupos.
Herramientas de Seguridad aplicada a Datos del Usuario o Cliente

- **Equipos Portátiles:** Electrónica aplicada. Baterías y cargadores. Técnicas de desensamble y reconocimiento de componentes internos.
- **Mantenimiento:** Introducción al Mantenimiento Preventivo. Herramientas y productos para el mantenimiento preventivo. Problemas comunes

Bibliografía

- Aranda, D. (2020). Electrónica – Conceptos básicos y diseño de circuitos. Buenos Aires: Users.
- Menciamelli, M. (2021). Servicio Técnico de PCs. Buenos Aires: Users.
- Almirón, V. (2018). Administración de Servidores – Buenos Aires: Dalaga.
- Villar Cueli, J., Huércano Ruiz, F (2023). Implementación E Integración De Elementos Software – España: IC Editorial
- Haba J. (2019). Montaje y Mantenimiento De Equipos. España: PARAINFO