



---

## **TECNICATURA SUPERIOR EN SUPERIOR EN SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (Resolución N°2772-E/22 - Resolución N°3437-E/23)**

### **26. Espacio Curricular de Definición Institucional II**

**Denominación de la propuesta:** *Gestión de Proyectos de TI con Inteligencia Artificial*

**Campo de conocimiento:** Campo de Formación Específica

**Formato pedagógico:** Seminario

**Régimen de Cursada:** Anual

**Ubicación en la Estructura Curricular:** 3º Año

**Carga Horaria Semanal:** 3 horas cátedra / 2 horas reloj

**Carga Horaria Total:** 96 horas cátedra / 64 horas reloj

### **Fundamentación**

La gestión de proyectos de Tecnologías de la Información (TI) es un área crítica dentro de las organizaciones actuales, dada la creciente dependencia de las empresas y usuarios en las soluciones tecnológicas. La incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) a la gestión de proyectos de TI ofrece nuevas oportunidades para mejorar la eficiencia, la toma de decisiones, y la calidad en la entrega de proyectos. Este proyecto tiene como objetivo contribuir al perfil del egresado del Técnico Superior en Soporte, dotándolos de las competencias y habilidades necesarias para gestionar y aplicar IA en entornos de TI, mejorando así su preparación y capacidad de inserción en un mercado laboral cada vez más exigente y cambiante.

La implementación de la propuesta "Gestión de Proyectos de TI con Inteligencia Artificial" contribuirá significativamente al perfil profesional del egresado del Técnico Superior en Soporte. Además de proveer conocimientos técnicos, también les brindará las herramientas necesarias para desempeñarse en un entorno altamente competitivo y digitalizado. La formación en la gestión de proyectos con IA les permitirá optimizar procesos, mejorar la calidad del trabajo y facilitar la toma de decisiones dentro de los proyectos tecnológicos, lo que los posicionará como profesionales altamente capacitados y actualizados con las últimas tendencias tecnológicas.

### **Finalidades Formativas**

Este campo temático permitirá a los estudiantes llevar adelante la gestión integral de proyectos teniendo en cuenta el enfoque sistémico. Este enfoque requiere de un conocimiento amplio del medio en el cual se deben realizar proyectos, para que satisfagan, en tiempo y forma, el objetivo que cada uno de ellos plantee. Este espacio se basa en la idea que un Técnico Superior en Soporte de TI no sólo debe adquirir el conocimiento instrumental informático (hardware/software) para llevar adelante un proyecto, sino también el manejo de procesos dentro de un contexto productivo o administrativo.

Este espacio también permitirá comprender el rol de la IA generativa en la gestión de proyectos y cómo integrarla para mejorar la eficiencia, aprender a formular preguntas efectivas (prompts) a modelos de lenguaje para obtener resultados precisos y útiles, aplicar IA en la planificación financiera del proyecto, automatizar la creación de documentos clave del proyecto, como el Acta de Constitución, los objetivos, el alcance y la estructura de desglose del trabajo (EDT), generar y gestionar cronogramas y diagramas de Gantt automáticamente, incluyendo la identificación del camino crítico del proyecto como así también optimizar la asignación de recursos y el presupuesto utilizando IA para lograr una gestión más eficiente y precisa.

### **Ejes de contenidos – Descriptores**



**La Gestión de Proyectos en la Organización:** Definición de Proyecto, Programa y Portfolio. El rol de la organización en los proyectos. Ciclo de vida del producto y su relación con el ciclo de vida del proyecto. Comparativa de metodología y marcos de trabajo actuales. Identificación y presentación de proyectos a trabajar.

**La planificación del proyecto y sus respectivos procesos:** Descripción de los procesos relacionados con la Gestión del Alcance, del Tiempo y Costos del Proyecto. Elaboración de los principales entregables de esta fase del proyecto.

**Herramientas de Gestión de Proyectos Inteligentes:** Automatizar la creación de documentos clave del proyecto, como el Acta de Constitución, los objetivos, el alcance y la estructura de desglose del trabajo (EDT). Optimizar la asignación de recursos y el presupuesto utilizando IA para lograr una gestión más eficiente y precisa.

**Generar reportes automáticos del proyecto:** Aprender a formular preguntas efectivas (prompts) a modelos de lenguaje para obtener resultados precisos y útiles. Automatizar y personalizar las comunicaciones del proyecto, incluyendo la redacción y optimización de emails ajustados a los interesados.

## Orientaciones de evaluación y acreditación

### 1.1 Criterios de Evaluación

#### a. Competencias Técnicas

- **Uso de Herramientas de Gestión de Proyectos con IA:** Evaluar la capacidad del estudiante para utilizar plataformas de gestión de proyectos que integren IA, como Microsoft Project, Jira, Trello, o herramientas similares. Esto incluye la planificación, ejecución, seguimiento y control de proyectos.
- **Análisis de Datos:** Evaluar la capacidad del estudiante para recolectar, analizar e interpretar datos relevantes para los proyectos, utilizando herramientas como Power BI, Tableau, o algoritmos básicos de Machine Learning para predecir riesgos y optimizar recursos.
- **Automatización de Tareas:** Evaluar la habilidad del estudiante para implementar soluciones de automatización utilizando RPA o sistemas similares, aplicados a la gestión de proyectos.

#### b. Competencias en Gestión de Proyectos

- **Planificación de Proyectos:** Evaluar la capacidad del estudiante para desarrollar un plan de gestión de proyectos utilizando herramientas que incorporen IA para la asignación de recursos, la definición de cronogramas y la gestión de tareas.
- **Control de Proyectos:** Evaluar la habilidad del estudiante para hacer un seguimiento adecuado del progreso del proyecto utilizando IA para identificar posibles desvíos, riesgos y problemas.
- **Toma de Decisiones:** Evaluar la capacidad del estudiante para tomar decisiones informadas basadas en los datos generados por las herramientas de IA, incluyendo la optimización de procesos y la predicción de resultados.

#### c. Competencias Interpersonales y Colaborativas

- **Trabajo en Equipo:** Evaluar la capacidad del estudiante para trabajar en equipo, utilizando plataformas colaborativas basadas en IA, mejorando la comunicación, asignación de tareas y la resolución de problemas dentro del grupo.
- **Adaptabilidad a Nuevas Tecnologías:** Evaluar la habilidad del estudiante para adaptarse rápidamente a nuevas herramientas y tecnologías, demostrando una actitud proactiva hacia el aprendizaje continuo.

#### d. Resultados Finales

- **Entrega de Proyecto:** Evaluar la calidad del proyecto final, que debe incluir una integración efectiva de la gestión de proyectos con IA y la resolución de problemas o mejoras en los



procesos gestionados. La presentación debe ser clara, detallada y coherente con los objetivos del proyecto.

- **Reflexión sobre el Aprendizaje:** Evaluar la capacidad del estudiante para reflexionar sobre el proceso de aprendizaje, identificando fortalezas y áreas de mejora a lo largo del desarrollo del proyecto.

## 1.2 Instrumentos de Evaluación

Para medir el rendimiento de los estudiantes en función de los criterios establecidos, se utilizará diversos instrumentos de evaluación, tales como:

### a. Exámenes o Cuestionarios Técnicos

- Exámenes prácticos o teóricos donde se evalúen los conocimientos técnicos sobre las herramientas de IA utilizadas en la gestión de proyectos, así como los principios fundamentales de la gestión de proyectos de TI.
- Cuestionarios sobre el análisis y la interpretación de datos, así como sobre la automatización de procesos mediante IA.

### b. Proyectos Prácticos

Los estudiantes deben realizar un proyecto práctico que demuestre su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales. Este proyecto debe incluir:

- Planificación y gestión de un proyecto de TI utilizando IA.
- Presentación de un informe detallado sobre la gestión de recursos, tiempo y riesgos durante el proyecto.
- Implementación de herramientas de IA para optimizar las tareas y la toma de decisiones.

### c. Seguimiento y Retroalimentación

Es importante realizar un seguimiento constante del progreso de los estudiantes durante el proyecto, proporcionando retroalimentación continua y ofreciendo apoyo cuando sea necesario. Esto incluye, revisión periódica de avances y sesiones de retroalimentación en las que los estudiantes puedan reflexionar sobre su desempeño y recibir consejos para mejorar.

## Bibliografía

- PMBOK 6ta. Edición – PMI – 2021
- Gestión de Proyectos: como dirigir proyectos Exitosos – Autor: Lledo Pablo, Rivarola Gustavo.
- Inteligencia Artificial. Un enfoque moderno- Autor: Russel, S., & Norvig, P.
- Inteligencia Artificial Práctica – Users
- Python para IA – Autor: Claudio Bottini - Users